

OBJETIVO

Promover y difundir a través de los diversos medios a la comunidad estudiantil y personal docente, las medidas de seguridad recomendadas para el manejo estratégico de crisis ante diferentes eventualidades como son:

- Enfrentamientos entre grupos armados.
- Amenaza de bomba.
- Extorsión telefónica.
- Delitos cibernéticos.
- Puntos de revisión.
- Autoprotección:
 - Asalto a mano armada.
 - En instituciones bancarias.
 - En cajeros automáticos.
 - En lugares de esparcimiento
 - Robo de vehículo

ENFRENTAMIENTO CON ARMAS DE FUEGO

Ante la eventualidad de un enfrentamiento en las inmediaciones de algún se deben seguir las siguientes recomendaciones:

- Cubrirse con superficies duras (muros, bardas) o tirarse al piso.
- Alejarse de puertas, patios y ventanas.
- No gritar, no correr, no tomar fotografías o video.
- Mantener la calma.
- De ser posible ponerse en contacto con el Comité de Seguridad Interna.
- De encontrarse en un vehículo tirarse al piso del mismo o cubrirse en las llantas delanteras.
- Establecer comunicación con las autoridades de Seguridad Pública y/o Protección Civil, al 066 ó 089.

Ante la eventualidad de un enfrentamiento en las inmediaciones de algún inmueble se deben seguir las siguientes recomendaciones:

¿Qué hacer en caso de resultar lesionado?

- Desplazarse pecho tierra hasta un lugar seguro donde no represente un riesgo y pueda solicitar auxilio.
- Pedir apoyo a algún compañero para que lo traslade a la unidad médica más cercana.

Enfrentamiento con armas de fuego

- Familiares y amigos pueden mantenerse en contacto y por su seguridad se recomienda no acercarse al lugar.
- De manera conjunta ampliar la difusión a través de los medios de comunicación (Radio, televisión, redes sociales).
- Presentar denuncia ante el Ministerio Público.

AMENAZA DE BOMBA

Es recomendable poner especial atención en bolsas, cajas, mochilas, correspondencia, cables que sobresalgan de objetos o paquetes que no correspondan al lugar, así como objetos que emitan ruidos o que presenten manchas y despidan olores extraños.

Características en una caja o paquete

- No tiene remitente
- Esta cerrado con cinta adhesiva.
- Se detecta polvo o sustancias sospechosas en el sobre
- Tiene errores ortográficos y la dirección está mal escrita.
- Exceso de estampillas postales, que significa que pudo ser enviado desde otro país.
- Olor extraño.
- Título incorrecto o dirigido al título de la persona sin su nombre.
- Cables visibles o sensibles al tacto

¿QUE HACER AL RECIBIR LA LLAMADA?

Conservar la calma y preguntar lo siguiente:

- ¿Dónde está la bomba?
- ¿Qué aspecto tiene?
- ¿Qué tipo de bomba es?
- ¿A qué hora explotara?
- ¿Cómo va a explotar?
- ¿Puso usted la bomba?
- ¿Por qué?
- ¿Hay una o varias?
- ¿Cuál es su dirección?
- ¿Cuál es su nombre?

Datos complementarios

- Palabras exactas de la amenaza
- Datos de la llamada
- Tipo de voz
- Ruidos de fondo en la llamada
- Tipo de lenguaje de quien informa

¿QUÉ HACER?

Informar al 066 y 089.

- Poner en conocimiento al **Comité de Seguridad Interna**.
- No tocar ni mover nada.
- No gritar ni correr.
- Evacuar las instalaciones en orden.
- No permitir el acceso a curiosos.
- Brindar todas las facilidades a las autoridades correspondientes.

EXTORSIÓN TELEFÓNICA

¿Cómo prevenir?

- Comentar el tema con familiares y amistades sobre los mecanismos de que se valen los delincuentes.
- No proporcionar información de los alumnos, personal docente y administrativo, por vía telefónica.
- No aceptar entrevistas de desconocidos.
- Evitar publicar información personal o familiar en redes sociales.

¿Qué hacer si se recibe la llamada de extorsión?

- Identificar de que número le están hablando.
- Conserve la calma.
- Corte la llamada.
- Localice de inmediato a la supuesta víctima.
- No efectúe ningún depósito de dinero.
- Poner en conocimiento al **Comité de Seguridad Interna**.
- Informar al 066 y 089.
- Denuncie por escrito al Ministerio Público.

DELITOS CIBERNÉTICOS

Recomendaciones para alumnos

- No des información personal o familiar, escuela y amigos, así como los lugares que frecuentas.
- No aceptes citas por internet con personas que conociste por ese medio.
- No envíes fotografías por la red a personas desconocidas.
- Evita elegir tu fecha de cumpleaños, nombres de tus padres o mascotas en tus contraseñas.
- Al acudir a un local público de internet borra los sitios que visitaste cuando cierres la sesión, y si usaste medios electrónicos de almacenamiento chéalos con tu antivirus antes de abrirlos en tu computadora.

¿Qué hacer si eres víctima de algún delito?

- Comunícate al 066 ó 089.
- De ser posible guardar la conversación y mensajes recibidos.
- Informar a algún amigo o familiar adulto.
- Contactar a la Unidad de Prevención de Delitos Cibernéticos de la Secretaría de Seguridad Pública del Estado al siguiente correo electrónico: **ciberprevencion@sspslp.gob.mx**.
- Presentar la denuncia ante el Agente del Ministerio Público.

COMO IDENTIFICAR UN FILTRO DE REVISIÓN

Del Ejército, Marina, Policía Federal, Estatal o Municipal:

- Que los agentes de seguridad estén plenamente identificados (uniformados).
- Verificar que exista señalamiento antes del puesto de revisión (conos de tránsito, luces, letreros)
- Que las unidades radio patrullas estén de igual manera identificadas con las siglas institucionales y los números económicos correspondientes.

Cómo actuar ante un filtro de revisión

- Disminuya la velocidad hasta detenerse.
- Encienda las luces intermitentes.
- Encienda la luz interior y coloque sus manos sobre el volante.
Del Ejército, Marina, Policía Federal, Estatal o Municipal:
- Colabore en todo momento con las Autoridades.
- Porte siempre una identificación.
- No intente evadir el filtro de revisión.
- Cuando le revisen maletas o bultos deberán hacerlo ante su presencia.
- En caso de abuso de autoridad no dude en denunciar al 066 y 089.

AUTOPROTECCIÓN

Medidas de autoprotección

Prevención de robo a mano armada

- Siempre observe su entorno identificando personas con conductas extrañas.
- Evite caminar por calles poco iluminadas y solitarias.
- Camine separado de la pared y en sentido opuesto a la circulación de los vehículos.
- Cambie de acera y de trayectoria si percibe que es perseguido.
- No se detenga a platicar con personas extrañas
- En caso de ser víctima NO luche por retener sus pertenencias, mucho menos si el delincuente esta armado.
- Informe al 066 ó 089.
- Presente su denuncia ante el Ministerio Público.

Prevención al asistir a instituciones bancarias

- Preste atención a las personas y vehículos que estén a inmediaciones de la Institución Bancaria.
- Nunca comente sus movimientos Bancarios.
- Si retira dinero y es una suma importante, hágase acompañar de otra persona.
- No se deje sorprender por personas extrañas que utilizan tácticas de distracción.
- Si se da cuenta que es perseguido, cambie de dirección y trasládese a lugares públicos (No dirigirse a su casa o trabajo), informe al 066 ó 089.
- Recuerde que su vida es más importante que los valores que pretenden sustraerle.

Prevención al utilizar cajeros automáticos

- Preste atención a las personas y vehículos que estén a inmediaciones del cajero automático.
- Si observa conductas extrañas retírese del lugar e informe al 066 y 089.
- Revise que la ranura no esté sobrepuesta o que haya algún obstáculo que pueda retener la tarjeta.
- Si la pantalla está en blanco, o muestra instrucciones inusuales, no proceda con la transacción.
- Cuide que su Número de Identificación Personal (N.I.P.) no sea visto por alguien que se encuentre cerca.
- No reciba ayuda de ningún extraño al momento de realizar operaciones en el cajero.
- Si es necesario retirar efectivo de un cajero en horario nocturno, acuda acompañado.
- Recuerde que su vida es más importante que los valores que pretenden sustraerle.

Al asistir a lugares de esparcimiento

- Procura no acudir solo y si es así informa a algún familiar o amigo.
- Elige una ruta segura para el traslado (evaluar factores de tránsito y alumbrado).
- Presta atención a las personas y al entorno del lugar que visitas.
- Evita portar alhajas ostentosas.
- No aceptes bebidas de “cortesía” de amigos ocasionales.

Prevención para evitar el robo de vehículos

Al conducir:

- Antes de iniciar la marcha revise el interior y coloque los seguros.
- Jamás permita el acceso a personas desconocidas, cualquiera que sea la causa.
- Evite bajar los vidrios en los semáforos o cuando se encuentre en un tráfico denso.
- Guarde sus pertenencias en lugares del auto en donde no se vean desde el exterior.
- Deje un espacio considerable con respecto al vehículo que se encuentra frente al suyo, ya que si le intentan robar algo, puede acelerar y retirarse con prontitud.
- Maneje siempre atento, cuando se detenga revise los alrededores para no ser sorprendido.
- Evite contestar llamadas telefónicas que de igual manera lo puedan distraer.
- Si ha sido víctima del robo de vehículo comuníquese al 066 y 089 y denuncie de inmediato ante el Ministerio Público.

Al estacionarse:

- Cierre con llave su automóvil y llévela siempre consigo mismo.
- Nunca esconda un segundo juego de llaves en su coche.
- Estacione su vehículo en áreas bien iluminadas.
- Nunca deje su coche en marcha.
- No deje artículos de valor a la vista.
- Siempre use su freno de emergencia al estacionarse.
- Si tiene cochera... ¡úsela!
- Procure utilizar un bastón de seguridad.
- Antes de detener el auto observe a su alrededor y si nota algo sospechoso no se detenga.
- Si ha sido víctima del robo de vehículo informe al 066 y 089 y denuncie de inmediato ante el Ministerio Público.

LISTADO DE LLAMADAS DE EMERGENCIA

Al presente documento se anexa un listado de los números de emergencia.



NÚMEROS DE EMERGENCIA

Emergencias (Robo, extorsión telefónica, delito cibernético, amenaza de bomba)	066
Denuncia anónima	089
Bomberos	(449) 970-00-65
	970-00-75
	970-39-39
Cruz Roja	(449) 916-42-00
	916-47-14
	Urgencias 065

Fuente

Secretaria de Seguridad Publica
Documento Secretaría de Seguridad Pública del Estado de SLP.

http://www.tecsuperiorslp.edu.mx/files/Protocolos_Educ_Superior.pdf